

**MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ**

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

**Nazwa i adres podmiotu publicznego**

Urząd Miejski w Gliwicach, 44-100 Gliwice, ul. Zwycięstwa 21

**Numer identyfikacyjny REGON**

00051576700000

**Stan w dniu 01.01.2021 r.**

**Termin przekazania: do 31.03.2021 r.**

**Dane kontaktowe**

**E-mail sekretariatu podmiotu**

boi@um.gliwice.pl

**E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz**

matysek-szymanska\_a@um.gliwice.pl

**Telefon kontaktowy**

322385401

**Data**

2021-03-18

**Miejscowość**

Gliwice

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

**Województwo**

WOJ. ŚLĄSKIE

**Powiat**

Powiat m. Gliwice

**Gmina**

M. Gliwice (gmina miejska)

**Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:**

2) wojewody

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

**Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:**

5

**1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

4

**2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

4

**3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:

4

**4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?**

TAK

**5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?**

W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób:

4

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej**

Brak uwag.

## **Dział 2. Dostępność cyfrowa**

**1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

**Liczba stron:**

2

**Liczba aplikacji:** 0

**Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności**

ID a11y-url	<a href="https://bip.gliwice.eu">https://bip.gliwice.eu</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22

ID a11y-url	<a href="https://gliwice.eu">https://gliwice.eu</a>
ID a11y-status	[ X ] Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-02-24

**2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności**

**Liczba stron:** 12

**Liczba aplikacji:** 0

**Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

Adres strony internetowej	<a href="https://gepar.gliwice.eu">https://gepar.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Zgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://niskoemisyjne.gliwice.eu">https://niskoemisyjne.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://segreguj.gliwice.eu">https://segreguj.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://zasobgeodezyjny.gliwice.eu">https://zasobgeodezyjny.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://pma.gliwice.eu">https://pma.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://zdjeciaukosne.gliwice.eu">https://zdjeciaukosne.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Zgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://ukosnemiasto.gliwice.eu">https://ukosnemiasto.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Niezgodna

Adres strony internetowej	<a href="https://rezerwacjakm.gliwice.eu">https://rezerwacjakm.gliwice.eu</a>
---------------------------	---

Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	<a href="https://gbo.gliwice.eu">https://gbo.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	<a href="https://gliwice.oplatyurzedowe.pl">https://gliwice.oplatyurzedowe.pl</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	<a href="https://msip.gliwice.eu">https://msip.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna
Adres strony internetowej	<a href="https://zarezerwuj.gliwice.eu">https://zarezerwuj.gliwice.eu</a>
Zgodność z UdC	[ X ] Częściowo zgodna

**Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**

#### **Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej**

Strony internetowe wymienione w punkcie 2, w dniu przekazania raportu do wojewody miały sporządzoną i zamieszczoną deklarację dostępności. Wyjątek stanowi <https://gliwice.oplatyurzedowe.pl> – zostało wysłane zlecenie do administratora strony Blue Media S.A. z prośbą o zamieszczenie deklaracji dostępności. Na stronie internetowej <https://gliwice.eu> istnieje możliwość, oprócz skorzystania z treści w oryginalnym języku, przejścia na wersje w językach obcych: angielskim, niemieckim, francuskim lub rosyjskim. Na stronie znajduje się komunikat w języku migowym na temat szczególnych form pomocy. Na stronie <https://gliwice.eu> udostępnione są informacje w polskim języku migowym na temat najważniejszych spraw, które strony mogą załatwić w Urzędzie Miejskim w Gliwicach, między innymi: złożenie wniosku o dowód osobisty, informacja o sposobie zapewnienia kształcenia specjalnego, przerejestrowanie pojazdu. Zlecono przebudowę strony <https://ukosnemiasto.gliwice.eu> w celu jej dostosowania.

#### **Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

**1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?**

- |   |           |
|---|-----------|
| <b>a. Kontakt telefoniczny</b>  | [ X ] TAK |
| <b>b. Kontakt korespondencyjny</b>  | [ X ] TAK |
| <b>c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych</b> | [ X ] NIE |
| <b>d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych</b>                                 | [ X ] TAK |
| <b>e. Przesyłanie faksów</b>  | [ X ] TAK |
| <b>f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub</b>   | [ X ] NIE |

aplikacje (tłumaczenie online)

**g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty**

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

od razu

**h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)**

NIE

**2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?**

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

2

**Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:**

14

**3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

**a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo:

1

**b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?**

NIE

**c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?**

NIE

**4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?**

NIE

#### **Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym**

**1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:**

101

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W Wydziale Komunikacji wystąpiły sytuacje takie jak: wsparcie innej osoby w postaci tłumaczenia dokumentów podczas załatwiania sprawy, pomoc w komunikacji z pracownikami danego referatu.

W Biurze Obsługi Interesantów wystąpiły sytuacje takie jak: wsparcie innej osoby w postaci tłumaczenia dokumentów podczas załatwiania sprawy, pomoc w komunikacji z pracownikami danego wydziału, pomoc w wypełnianiu wniosków, asysta osób przy załatwianiu spraw w wydziałach Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

**2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?**

NIE

**3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?**

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

**Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:**

140

**Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego**

W Biurze Rady Miasta zapewniono radnej asystenta, udzielającego pomocy w wykonywaniu mandatu, dostosowano salę obrad Rady Miasta w Ratuszu do potrzeb osoby na wózku. Wydział Spraw Obywatelskich zrealizował łącznie 134 sprawy: przyjęcie wniosku o wydanie nowego, czy przygotowanego dokumentu, wydanie zaświadczenia o utracie lub uszkodzeniu dowodu osobistego. W Wydziale Kadr, Szkoleń i Płac dostarczono oświadczenie do celów ZFŚS, przekazano dokumenty i ustalono warunki odbycia praktyk.

**4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?**

NIE